

Anweisungen zum Rücktrittsrecht aus einem Fernvertrag und ein Musterformular für den Rücktritt

Verbraucherinformationen/Rückzugsrecht

- 1.1 Gemäß der Bestimmung von Abschnitt 1829 (1) des Zivilgesetzbuchs hat der Verbraucher das Recht, innerhalb von vierzehn (14) Tagen nach Erhalt der Waren vom Kaufvertrag zurückzutreten. **Die Garantie von IM BUSINESS s.r.o. beträgt 30 Tage.** Falls der Gegenstand des Kaufvertrags mehrere Arten von Waren oder die Lieferung mehrerer Teile umfasst, läuft dieser Zeitraum ab dem Datum des Erhalts der letzten Lieferung der Waren. Der Rückzug aus dem Kaufvertrag muss dem Betreiber (als Verkäufer) innerhalb der in diesem Absatz angegebenen Frist übermittelt werden.
- 1.2 Wenn der Verbraucher aus dem Kaufvertrag zurücktritt, ist er verpflichtet, seine Bankkontonummer schriftlich für die Rückerstattung des Kaufpreises für die Ware mitzuteilen, der reduziert werden kann, wenn die rechtlichen Gründe erfüllt sind.
- 1.3 Wenn der Verbraucher den Kaufvertrag bezüglich der Waren kündigt, der beschädigt und/oder abgenutzt an den Betreiber zurückgegeben wird, insbesondere wenn die ursprünglichen Markierungen der Waren (z. B. Etiketten, Aufkleber usw.) entfernt werden, ist der Verbraucher verpflichtet, dem Betreiber die Kosten für die Wiederherstellung der Ware in den Originalzustand zu erstatten.
- 1.4 Im Falle eines Rücktritts des Verbrauchers aus dem Kaufvertrag ist der Betreiber verpflichtet, die Waren ohne unnötige Verzögerung, spätestens 14 Tage nach dem Tag, an dem der Verbraucher über die Entscheidung des Verbrauchers zum Rücktritt informiert wurde, zurückzugeben.
- 1.5 Hat der Verbraucher die aus beweglichen Gütern bestehende Güter auf Grundlage des Kaufvertrags erhalten, ist er verpflichtet, sie dem Betreiber unverzüglich spätestens 14 Tage ab dem Datum des Rücktritts aus dem Kaufvertrag zurückzusenden oder an die Adresse des Betriebs oder des eingetragenen Geschäfts des Betreibers zu übergeben. Die Frist gilt als erfüllt, selbst wenn das bewegliche Gut spätestens am letzten Tag des oben genannten Zeitraums an den Betreiber übergeben wird.
- 1.6 Der Verbraucher haftet gegenüber dem Betreiber für eine Wertminderung der Waren, die durch den Umgang mit diesen Waren auf eine andere Weise als notwendig ist, um sich mit der Natur und den Eigenschaften der Waren, einschließlich ihrer Funktionalität, vertraut zu machen.
- 1.7 Das Formular zum Rücktritt aus dem Kaufvertrag ist ein integraler Bestandteil dieser Anweisung
- 1.8 Der Betreiber nutzt die Möglichkeit einer außergerichtlichen Beilegung von Verbraucherbeschwerden. Im Falle einer Beschwerde können Verbraucher den zuständigen Mitarbeiter des Betreibers kostenlos über die E-Mail-Adresse eshop@muckynutz.de

Folgen des Rückzugs

- 2.1 Wenn Sie sich von diesem Vertrag zurückziehen, erstatten wir Ihnen unverzüglich und spätestens 14 Tage ab dem Datum, an dem wir Ihre Rückzugsbenachrichtigung erhalten haben, alle von Ihnen erhaltenen Zahlungen, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme zusätzlicher Kosten, die durch Ihre gewählte Liefermethode entstehen, die sich von der billigsten Standardliefermethode von uns unterscheidet).
- 2.2. Wir werden dieselbe Zahlungsmethode verwenden, mit der Sie (a) die erste Rückerstattungstransaktion durchgeführt haben, sofern Sie nicht ausdrücklich (a) anders angegeben haben. In jedem Fall entstehen keine zusätzlichen Kosten. Wir erstatten die Zahlung nur bei Erhalt der zurückgegebenen Ware oder wenn Sie nachweisen können, dass Sie die Ware zurückgeschickt haben, je nachdem, was früher eintritt.

(Füllen Sie dieses Formular aus und senden Sie es nur zurück, wenn Sie sich aus dem Vertrag zurückziehen möchten)

Rückzugsmitteilung

IM BUSINESS s.r.o.

WWW.MUCKYNUTZ.DE

Žernovník 94, Žernovník 67921, Tschechische Republik – Absenderadresse

E-Mail-Adresse eshop@muckynutz.de

Ich verkünde hiermit (*), dass ich (*) hiermit aus dem Vertrag über den Kauf der folgenden Waren zurückziehe:

Datum der Bestellung (*) / Datum des Erhalts (*):

Bestellnummer:

Name und Nachname der Verbraucher:

Verkaufsdokument Nummer (FV xxxx)

Adresse der/der Verbraucher:

Bankkonto zur Rückerstattung des Kaufpreises:

Datum:

Unterschrift des Verbrauchers (nur wenn dieses Formular in Papierform eingesandt wird)

Grund für den Rückzug

Das neue Produkt passt nicht zu mir erhalten

Ich habe das Produkt beschädigt

Ich habe meine Sendung unvollständig weiteres Produkt geliefert

erhalten

Du hast mir ein

Sonstiges Daten aus

(* Streiche die unpassenden oder fülle die